



28. SEP. 2020
4951
Don

GEMA • KundenCenter • 11506 Berlin

03 42C3 CB11 3D 1000 AD55
DV09.20 0,80 Deutsche Post



K4000

Stadtverwaltung Strausberg K.d.ö.R.
Schulverwaltungsamt
Hegermühlenstr. 58
15344 Strausberg

Datum 23.09.2020
Telefon 030 58858999
E-Mail kontakt@gema.de

Gutschrift aufgrund coronabedingter behördlicher Schließung beantragen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir alle haben durch die Corona-Pandemie turbulente Wochen hinter uns. Bundesweit gab es drastische Einschränkungen, die auch Sie als Musikknutzer betroffen haben.

Wenn Sie Ihr Geschäft oder Unternehmen aufgrund einer behördlichen Anordnung während der Corona-Pandemie schließen mussten, erteilen wir Ihnen für diesen Zeitraum eine Gutschrift. Bitte teilen Sie uns dafür den genauen Zeitraum der behördlich angeordneten Schließung Ihres Unternehmens oder Ihrer Betriebe innerhalb der nächsten 2 Wochen ausschließlich über unser Onlineportal mit. Sollten Sie derzeit noch geschlossen haben, können Sie den aktuellen Zeitraum angeben und den Folgezeitraum später nachreichen.

Melden Sie sich einfach wie gewohnt in unserem Onlineportal unter www.gema.de/portal an. Im neuen Bereich "Meine Corona-Schließzeiten" können Sie den Zeitraum der Schließung für jeden Betrieb einzeln eintragen. Sobald uns diese Informationen vorliegen, erhalten Sie eine entsprechende Gutschrift.

Sie sind noch nicht im Onlineportal registriert? Kein Problem - in zwei einfachen Schritten gelangen Sie ans Ziel:

1. Registrieren Sie sich unter www.gema.de/register als Musikknutzer. Sobald Sie die Registrierung bestätigt und Ihr persönliches Kennwort gesetzt haben, können Sie sich anmelden.
2. Damit wir Ihre Kundendaten dem neuen Nutzerprofil eindeutig und sicher zuordnen können, geben Sie bitte anschließend Ihre Kundennummer und folgenden Code ein:

Code: ZKZFXP

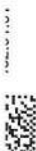
Seite 1 von 2

GEMA
KundenCenter
www.gema.de

Bayreuther Str. 37
10787 Berlin
Telefon 030 58858-999
E-Mail kontakt@gema.de

Der Vorstand
Dr. Harald Heker
(Vorstandsvorsitzender)
Lorenzo Colombini
Georg Oeller

Unsere Bankverbindung
Commerzbank
BIC: DRES DE FF 100
IBAN: DE73 1008 0000 0786 1862 00
GEMA USt-ID-Nr.:DE 136 622 151



Sie können nun alle Funktionen des Onlineportals nutzen und uns die Zeiträume Ihrer Schließungen im Bereich "Meine Corona-Schließzeiten" mitteilen.

Wichtig: Bitte bewahren Sie den genannten CODE gut auf. Sie können sich damit künftig bei telefonischen Anfragen authentifizieren oder weiteren Mitarbeitern und Kollegen Zugriff auf das Onlineportal ermöglichen.

Sie haben Fragen zur Gutschrift oder benötigen unsere Unterstützung bei der Registrierung? Unter 030 58 99 99 58 sind wir telefonisch rund um die Uhr für Sie da.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Mitarbeitern alles Gute in dieser herausforderungsvollen Zeit.

Ihr GEMA KundenCenter

Unser Tipp: Unser Onlineportal bietet Ihnen viele weitere nützliche Funktionen. Sie können dort rund um die Uhr Veranstaltungen anmelden, Rechnungen herunterladen, Setlists hinterlegen oder Ihre Daten aktualisieren. Probieren Sie es aus!